



BIURO TURYSTYCZNE

Al. Marsz. J. Piłsudskiego 35

90-307 – Łódź

tel.: 426-305-212, fax 426-337-900

univers_xl@wp.pl www.btunivers.pl

Zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr 113 – Marszałek Województwa Łódzkiego.

ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA / UMOWA Nr: _____ / **ORYGINAŁ / KOPIA**

na świadczenie usług turystycznych

Dane osoby zgłaszającej:

Łódź, Dn.r.

Imię i nazwisko:	Proszę o wpisanie imienia i nazwiska osoby zgłaszającej		
Adres zameldowania:			
Adres zamieszkania <i>(jeżeli jest inny niż zameldowania)</i>	Jeśli jest ten sam jak zameld. to nie wpisywać- jeśli jest inny do korespondencji niż adres zameldowania		
Tel kontaktowy:	Osoba zgłaszająca,	Email:	
Nr Dowodu Tożsamości: <i>(nr paszportu lub Dowodu Osobistego)</i>	Dotyczy osoby wyjeżdżającej. W przypadku wyjazdu na kolonie krajowe nie ma potrzeby wpisu.		
Zgłaszam udział w imprezie:	<i>(kraj, miejscowość)</i>		
Rodzaj imprezy:	Wczasy, wycieczka, kolonie, obóz młodzieżowy, zimowiska, inne* <i>* Niepotrzebne skreślić</i>		
Cena imprezy:	<i>(Katalogowa + ew. opłaty dodatkowe</i>	Oplaty dodatkowe zawarte w programie, program imprezy jest załącznikiem do umowy Oплата TFG (turystyczny Fundusz Gwarancyjny – dotyczy wyjazdu zagranicznego Ubezpieczenie - dotyczy wyjazdu zagranicznego	
Termin imprezy:	<i>(należy podać dzień wyjazdu, oraz przyjazdu)</i>	(Rodzaj Transportu)	
UWAGI: <i>(ustalenia z organizatorem)</i>			

OSOBY ZGŁOSZONE – UCZESTNICZĄCE W IMPREZIE

L.p.	Nazwisko i imię:	Adres zameldowania:	PESEL	CENA:(ind.)
1				
2				

Zaliczka: <i>(ok. 30%)</i>	<i>(Kwota)</i>	Data wpłaty zaliczki:	
Dopłata do Całości: <i>(najpóźniej 30 dni przed datą rozpoczęcia imprezy)</i>	<i>(Kwota)</i>	Do dnia:	

Zawierając niniejszą umowę w imieniu swoim lub/i osób zgłoszonych oświadczam, że zapoznałem/am się w pełni i akceptuję ofertę/program która jest integralną częścią umowy i stanowi jej całość (dla uczestników wycieczek szkolnych/ zakładowych szczegółowe warunki realizacji imprezy) i w pełni akceptuję ofertę, oraz oświadczam, że zapoznałem/am się z **WARUNKAMI UCZESTNICTWA W IMPREZACH** organizowanych przez Biuro Turystyczne „UNIVERS” (załącznik do umowy nr 1), oraz kartą kwalifikacyjną uczestnika wypoczynku (załącznik do umowy nr 2 -dot. obozu młodzieżowego, kolonii, zimowisk), Jednocześnie potwierdzam odbiór oryginału niniejszego zgłoszenia /umowy i zobowiązuje się do wypełnienia moich obowiązków wynikających z Warunków Uczestnictwa.

Klient oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, oraz że inni uczestnicy imprezy których dane osobowe zostały podane w niniejszej umowie, wyrazili zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez Biuro Turystyczne „UNIVERS” w celach i zasadach określonych w Warunkach Uczestnictwa. Możliwość wysyłania pocztą elektroniczną oferty związanej z realizacją umowy zgłoszenia/uczestnictwa.

.....
(miejscowość, data)

.....
(Podpis osoby zgłaszającej)

Osoba upoważniona przez Biuro Turystyczne :UNIVERS: - do przyjęcia zgłoszenia:(Podpis)	Potwierdzenie organizatora:(podpis i Pieczęć)
---	---------------	------------------------------------	-------------------------

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

Biurowy Turystyczny „UNIVERS”

Łódź, Al. Marsz. Józefa Piłsudskiego 35,

NIP: 725-000-47-41

Numer Wpisu do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych: 113.

Załącznik do umowy nr 1 Obowiązujący od dnia 01.01.2019

Przed zawarciem umowy o udziale w imprezie organizowanej przez „UNIVERS” klient winien zapoznać się z niniejszymi warunkami uczestnictwa oraz z programem imprezy stanowiącym integralną część umowy.

I. ZASADY OGÓLNE

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach zorganizowanych (zwane dalej warunkami/ określają standardowe zasady udziału Klientów w imprezach turystycznych organizowanych przez Biuro Turystyczne „UNIVERS” /zwane dalej UNIVERS/

2. Zawarcie umowy Klienta z UNIVERS następuje poprzez podpisanie „ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA / UMOWY, na zasadach określonych niniejszymi warunkami uczestnictwa. Oferta oraz niniejsze warunki stanowią integralną część umowy zawieranej przez organizatora, którym jest UNIVERS, upoważnione przez biuro osoby oraz sieć upoważnionych biur prowadzących sprzedaż w jego imieniu w oparciu o ustalone umowy pełnomocnictwa.

3. UNIVERS zobowiązuje się do świadczenia usług w sposób zgodny z warunkami określonymi ofertą i przyjętym w formie ZGŁOSZENIA UCZESTNICTWA / UMOWY zamówieniem Klienta.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Przy zawarciu umowy uczestnictwa Klient wpłaca na rzecz UNIVERS zaliczkę w kwocie ok. 30% ustalonej ceny wycieczki.

2. Pozostała należność o ile nie zawarto pisemnie innych postanowień przez organizatora UNIVERS winna być wpłacona nie później niż 30 dni przed rozpoczęciem imprezy.

3. Miejscem wpłaty jest siedziba UNIVERS, jego przedstawiciela lub rachunek bankowy. Nie dokonanie przez Klienta pełnej wpłaty należności za imprezę turystyczną w ustalonym terminie i wysokości, UNIVERS może potraktować jako rezygnację z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta, chyba że brak wpłaty na koniec UNIVERS wynika z przyczyn całkowicie niezależnych od Klienta.

4. Brak należnej Organizatorowi wpłaty w ww. terminie stanowi podstawę do rozwiązania umowy z uczestnikiem i wiąże się z prawem potrącenia przez Biuro kosztów manipulacyjnych do wysokości określonej przez warunki rezygnacji z imprezy.

III. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY

1. Biuro zastrzega sobie możliwość zmiany terminów, tras, cen lub odwołanie imprezy z przyczyn niezależnych od biura (np. działanie siły wyższej, decyzji władz państwowych, strajki, wojna, przyczyny leżące po stronie kontrahenta) w każdym czasie, a w przypadku braku odpowiedniej liczby uczestników – w terminie 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy

2. Niemożność świadczenia wiąże się z przedstawieniem Klientowi oferty zastępczej lub zwrotem określonej umową należności, bez potrącenia. Klientowi przysługują zwrot pełnej dokonanej wpłaty (bez odsetek) jeśli jego rezygnacja nastąpiła z przyczyn leżących po stronie biura, takich jak: odwołanie imprezy lub istotna zmiana warunków umowy (wzrost cen, zmiana miejsca pobytu, standardu, zakwaterowania, terminu imprezy), a klient tych zmian nie zaakceptował i powiadomił biuro o swej rezygnacji w ciągu 3 dni od daty zawiadomienia o zmianie, nie później jednak niż 10 dni przed rozpoczęciem imprezy. Nie zgłoszenie rezygnacji w tym terminie uważana jest za akceptację zmienionych warunków umowy.

IV. ODWOŁANIE IMPREZY I ŚWIADCZEŃ. UNIVERS zastrzega sobie prawo do: a. odwołania imprez z przyczyn od siebie niezależnych (działanie lub zaniechanie osób trzecich nie uczestniczących w umowie, jeśli działań tych nie można było przewidzieć; siła wyższa; brak wymaganego minimum uczestników) bez ponoszenia dodatkowych kosztów własnych. Odwołanie imprezy z powodu wymaganego minimum uczestników: – przy imprezach autokarowych – min. 36 osób. Powiadomienie musi nastąpić pisemnie (na adres mailowy osoby zgłaszającej) lub za potwierdzeniem telefonicznym nie później niż 14 dni od planowanej daty rozpoczęcia.

V. ŚWIADCZENIA

Warunkiem realizacji opłaconych świadczeń jest posiadanie wouchera (skierowania lub Zgłoszenia Uczestnictwa / Umowy) lub wpisanie się na listę uczestników w przypadku wyjazdów zbiorowych). Opłacone świadczenia i termin ich realizacji, do których uprawniają w/w dokumenty są ostateczne i nie mogą być przez Klienta zmienione.

VI. REZYGNACJE

1. Rezygnacja z imprezy następuje w momencie złożenia przez uczestnika rezygnacji w formie pisemnej na odpowiednim druku.

2. Przed rozpoczęciem korzystania z opłaconych, względnie przed planowanych świadczeń Klient ma prawo do zrezygnowania z ich realizacji. UNIVERS będzie jednak zmuszona w takim przypadku, dokonać potrącenia jako rekompensaty za poczynione czynności, rezerwację, nakłady. Wysokość potrącenia uzależniona jest od terminu rezygnacji złożonej w „UNIVERS” , tylko w formie pisemnej:

3. W przypadku rezygnacji „UNIVERS” ma prawo dokonać potrącenia od każdego zgłoszonego uczestnika w sposób następujący:

- Przy rezygnacji powyżej 35 dni przed rozpoczęciem imprezy – opłata manipulacyjna w wysokości 250,00 zł za osobę (słownie: sto pięćdziesiąt zł)

- Przy rezygnacji między 35 a 28 dniem – około 25 % ceny imprezy

- Przy rezygnacji między 27 a 14 dniem – około 50 % ceny imprezy

- Przy rezygnacji między 13 a 7 dniem – około 75 % ceny imprezy

- Przy rezygnacji poniżej 7 dnia – około 90 % ceny imprezy.

Wysokość powyższych potrąceń jest szacunkowa, określona w oparciu o standardowe koszty imprezy. Każda rezygnacja będzie rozpatrywana indywidualnie i w przypadku zaistnienia różnicy między kwotą potrącenia j.w. rzeczywistymi kosztami poniesionymi przez „UNIVERS”, zostanie dokonana korekta i rozliczenie z Klientem, nie później niż 30 dni od daty zakończenia imprezy.

4. Eventualny zwrot różnicy będzie dokonany w miejscu podpisania umowy lub na wskazany rachunek bankowy Klienta. UNIVERS nie będzie dokonywać procentowych potrąceń, jeśli w miejsce osoby rezygnującej Klient wskaże osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej, której przekazane zostaną uprawnienia, i która przejmie obowiązki wynikające z umowy, jednak nie później niż 3 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Późniejsze, niż w/w terminie wykupienie wouchera (skierowania) lub miejsca w imprezie nie zmienia warunków rezygnacji wymienionych wyżej.

VII. CENA I JEJ ZMIANA

Ceny przedstawione w ofercie są cenami stałymi. UNIVERS zastrzega sobie jednak prawo zmiany ceny w wyjątkowych przypadkach: 1. Wzrostu kosztów transportu. 2. Wzrostu cen, podatków, kosztów wiz lub opłat należnych za usługi lotniskowe, załadunkowe, itp. 3. Wzrostu kursów walut. 4. Na żądanie Klienta UNIVERS przedstawi uzasadnienie i kalkulację wzrostu ceny z przyczyn określonych w pkt. 1, 2, 3. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona.

VIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY Biuro Turystyczne UNIVERS przyjmuje na siebie odpowiedzialność za należyte przygotowanie i realizację świadczeń wykupionych przez Klienta. Jeśli podczas imprezy występują niedociągnięcia, Klient powinien zażądać od pilota lub świadczącego usługi kontrahenta zastosowania środków zaradczych. Jeżeli nie uda się usunąć przeszkód, Klient ma prawo do obniżenia ceny w odpowiednim stosunku do tego, jakie warunki były gwarantowane w ofercie wykupionych świadczeń. Wszelkie niezgodności, potwierdzone przez pilota lub świadczącego usługę (gestora bazy lub kontrahenta) należy zgłosić pisemnie w ciągu trwania lub 5 dni roboczych po zakończeniu imprezy do UNIVERS. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 30 dni od daty jej złożenia, a rozliczenie z Klientem nastąpi w ciągu 10 kolejnych dni od daty uznania reklamacji.

IX. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Od chwili rozpoczęcia imprezy Klient obowiązany jest stosować się do wskazań przedstawiciela UNIVERS – Pilota (opiekuna) grupy, a w przypadku wycieczki z dziećmi i młodzieżą do poleceń wychowawców, przewodników i kierowników imprezy - dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej

2. Uczestnik ponosi odpowiedzialność materialną wobec UNIVERS za wyrządzone szkody podczas podróży i pobytu, jednocześnie zobowiązuje się do ich naprawienia w sposób określony przepisami prawa miejsca pobytu lub/i miejsca dokonania szkody. Za szkody wyrządzone przez niepełnoletnich uczestników imprezy odpowiedzialność materialną ponoszą ich ustawowi przedstawiciele.

3. Uczestnik imprezy zobowiązany jest posiadać ważne dokumenty (dowód osobisty lub paszport) oraz wpłaty należności za imprezę. Przy wyjazdach dotyczących dzieci i młodzieży uczestnik winien posiadać ważną legitymację szkolną (w przypadku wyjazdów zagranicznych dowód tymczasowy, lub paszport), oraz dostarczyć do UNIVERS prawidłowo wypełnioną Kartę kwalifikacyjną uczestnika wycieczki (stanowiącą załącznik do umowy nr 2) najpóźniej na 14 dni przed datą rozpoczęcia imprezy/turusa.

X. UBEZPIECZENIA

Biuro Turystyczne UNIVERS zgodnie z USTAWĄ O USŁUGACH TURYSTYCZNYCH posiada gwarancje ubezpieczeniową od Odpowiedzialności Cywilnej Organizatora Turystyki wystawioną przez SIGNAL IDUNA Polska Towarzystwo Ubezpieczeniowe S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Przykoppowej 31, kod: 01-208.

Uczestnicy imprez zagranicznych są ubezpieczeni od kosztów leczenia (KL) i Następstw Nieszczęśliwych Wypadków (NNW) Ubezpieczeni uczestnicy imprez zobowiązani są na rzecz towarzystwa ubezpieczeniowego zwolnić lekarza leczącego z obowiązku chowania tajemnicy lekarskiej oraz zezwolić na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

Klient może ubiegać się o wypłatę Środków z Ubezpieczenia OC Biura zgodnie z art. 14 ust. 4 ustawy o Usługach Turystycznych. Ubezpieczonego obowiązują ogólne warunki ubezpieczenia towarzystwa ubezpieczeniowego. Ubezpieczenie nie obejmuje kosztów rezygnacji z imprezy, oraz utraty bagażu.

Informacja o ubezpieczeniu osób wyjeżdżających na imprezy krajowe lub zagraniczne znajduje się w programie imprezy.

Istnieje możliwość wykupienia dodatkowego ubezpieczenia u agenta ubezpieczeniowego.

XI. DANE OSOBOWE

1. Dla potrzeb niniejszej części WARUNKÓW UCZESTNICTWA: a. Przez KLIĘNTA rozumie się osobę podpisującą umowę b. Przez „innego uczestnika imprezy” rozumie się osobę, na rzecz której Umowa została zawarta

2. Wobec zebrania danych osobowych Klienta, zawartych w umowie, UNIVERS jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r o ochronie

danych osobowych (Dz.U. nr 133 poz.883) zwanej dalej „ustawą o ochronie danych” informuje Klienta, że Siedzibą Organizatora jest Łódź, ul. Piłsudskiego 35.

3. UNIVERS niezależnie od zgody Klienta, uprawniony jest do przetwarzania danych w celu wywiązania się z Umowy (w kraju i za granicą) oraz gdy będzie to niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów. UNIVERS w związku z działalnością lub dla realizacji celów statutowych, stosownie do art. 23 ust. 1 pkt.3 i 5 ustawy o ochronie danych.

4. Klientowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody. W przypadku odmowy, Klient przed podpisaniem Umowy, skreśla oświadczenie zawarte w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych, opatrząc to swoją parafką na egzemplarzu własnym i UNIVERS. W przypadku zgody Klient podpisuje Umowę bez skreśleń. Klientowi przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz ich poprawiania

5. W przypadku zebrania danych osobowych innego uczestnika imprezy zawartych w Umowie, „UNIVERS” jako administrator danych osobowych, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, poza informacjami wskazanymi w pkt. 2. informuje, że dane innego uczestnika imprezy pochodzą od osoby przez Niego upoważnionej, oraz że w przypadku sytuacji wskazanej w pkt. 9. lit. b, przysługujące uczestnikowi prawo do:

a. Wnieśienia pisemnego, umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania danych ze względu na szczególną sytuację b. Wnieśienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, gdy administrator danych zamierza je przetwarzać w celach marketingowych lub wobec przekazania danych innemu administratorowi.

7. Innemu uczestnikowi przysługuje prawo wyrażenia zgody na przetwarzanie danych lub odmowy udzielenia takiej zgody.

8. W przypadku nie wyrażenia zgody osoba upoważniona przed podpisaniem Umowy, skreśla zawarte oświadczenie w Umowie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych w części dotyczącej innego uczestnika imprezy, opatrząc to swoją parafką, na egzemplarzu własnym oraz Organizatora. W przypadku zgody – osoba upoważniona podpisuje Umowę bez skreśleń.

9. W przypadku nie wyrażenia zgody przez innego uczestnika imprezy na przetwarzanie danych, „UNIVERS” zobowiązuje się do przetwarzania danych:

a. W celu wywiązania się z Umowy
b. Gdy będzie to niezbędne do wypełnienia usprawiedliwionych celów Organizatora w związku z działalnością lub dla realizacji celów statutowych.

XII REKLAMACJE

1. Reklamacje dotyczące realizacji powyższej umowy należy zgłaszać wyłącznie w formie pisemnej w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy .Biuro ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania

2. Jeżeli z winy B.T. Univers i lub jego kontrahentów nie zostaną zrealizowane określone ofertą lub programem świadczenia (chyba, że nie ma możliwości zrealizowania ich z powodów niezależnych od organizatora), względnie ich jakość będzie odbiegać od określonych umową warunków, uczestnikowi przysługuje , stosownie do postanowień KC, prawo do obniżenia ceny lub do otrzymania ekwiwalentnego świadczenia zastępczego.

3. Uczestnikowi nie przysługują zniżka ani zwrot kosztów za nie wykorzystane, z woli uczestnika, świadczenia. Nie przysługują mu też zwrot wartości świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn osobistych (przerwanie podróży, skrócenie pobytu, nieszczęśliwy wypadek itp.)

4.Nie uważa się za wadę usługi (imprezy) niedociągnięć zawnionych przez uczestnika oraz wyrządzonych przez osoby fizyczne i prawne nie pozostające w stosunku prawnym z UNIVERS (np. również okoliczności, za które Biuro nie odpowiada (jak decyzje państwowe, działanie siły wyższej, warunki atmosferyczne, strajki, wojna) Nie uważa się za wadę usługi usterek, o których Uczestnik wiedział lub był poinformowany przed rozpoczęciem imprezy i zaakceptował je.

5. Od zwracanych kwot z tytułu rezygnacji bądź uznanych reklamacji nie przysługują żadne odsetki .

6. Wszystkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją zawartej umowy pomiędzy UNIVERS . i Klientem podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy Sąd Rejonowy dla organizatora.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego .

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa mają odpowiednie zastosowanie przepisy ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, ustawy z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych, ustawy z 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych, ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, ustawy z 15 listopada 1984 r. prawo przewozowe, ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, ustawy z 12 września 2002r. o elektronicznych instrumentach płatniczych.

2. Wszelkie spory mogące wynikać z tytułu realizacji Umowy będą rozstrzygane polubownie, a w razie braku porozumienia przez właściwy Sąd.

Łódź

.....
Miejscowość,dnia

.....
podpis świadczeniobiorcy